

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG
ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-STNMT ngày 21 tháng 9 năm 2021)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành	Ghi chú
I. Thủ tục theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng				
1.	Chính sách chất lượng	CSCL	01	
2.	Mục tiêu chất lượng	MTCL	01	
3.	Bản mô tả mô hình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	BMT	01	
4.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu và hồ sơ)	QT-01	01	
5.	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT-02	01	
6.	Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng	QT-03	01	
7.	Quy trình kiểm soát và xử lý công việc không phù hợp	QT-04	01	
8.	Quy trình thực hiện hành động khắc phục	QT-05	01	
9.	Quy trình xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	QT-06	01	
II. Quy trình giải quyết TTHC				
10.	Quy trình tiếp nhận và giải quyết TTHC	QT-07	01	
Lĩnh vực đất đai				
1	Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân cấp tỉnh	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
2	Thẩm định nhu cầu sử dụng đất; thẩm định điều kiện giao đất, thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất, điều kiện cho phép chuyển mục đích sử dụng đất để thực hiện dự án đầu tư đối với tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
3	Giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với dự án phải trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền xét duyệt hoặc phải cấp giấy chứng nhận đầu tư mà người xin giao đất, thuê đất là tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	

4	Giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với dự án không phải trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền xét duyệt; dự án không phải cấp giấy chứng nhận đầu tư; trường hợp không phải lập dự án đầu tư xây dựng công trình mà người xin giao đất, thuê đất là tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
5	Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với tổ chức	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
6	Điều chỉnh quyết định thu hồi đất, giao đất, cho thuê đất, cho phép chuyển mục đích sử dụng đất của Thủ tướng Chính phủ đã ban hành trước ngày 01 tháng 7 năm 2004	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
7	Gia hạn sử dụng đất nông nghiệp của cơ sở tôn giáo	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
8	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế.	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
9	Thẩm định, phê duyệt phương án sử dụng đất của Công ty nông, lâm nghiệp	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
10	Thu hồi đất vì mục đích quốc phòng, an ninh; phát triển kinh tế - xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
11	Thu hồi đất do chấm dứt việc sử dụng đất theo pháp luật, tự nguyện trả lại đất đối với trường hợp thu hồi đất của tổ chức, cơ sở tôn giáo, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
12	Thu hồi đất ở trong khu vực bị ô nhiễm môi trường có nguy cơ đe dọa tính mạng con người; đất ở có nguy cơ sạt lở, sụt lún, bị ảnh hưởng bởi hiện tượng thiên tai khác đe dọa tính mạng con người đối với trường hợp thu hồi đất ở thuộc dự án nhà ở của tổ chức kinh tế, người Việt Nam	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	

	định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài			
13	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
14	Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
15	Đăng ký đất đai lần đầu đối với trường hợp được Nhà nước giao đất để quản lý	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
16	Xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
17	Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
18	Đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
19	Tách thửa hoặc hợp thửa đất	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
20	Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
21	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
22	Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày	01	

		03/8/2021		
23	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
24	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
25	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
26	Đăng ký thay đổi tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
27	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
28	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng đã có Giấy chứng nhận	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
29	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
30	Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
31	Đăng ký đối với trường hợp chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
32	Chuyển nhượng vốn đầu tư là giá trị quyền sử dụng đất	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày	01	

		03/8/2021		
33	Cung cấp dữ liệu đất đai	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
Lĩnh vực môi trường				
1	Thẩm định, phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường/báo cáo đánh giá tác động môi trường lặp lại	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
2	Thẩm định, phê duyệt phương án cải tạo, phục hồi môi trường trong khai thác khoáng sản (báo cáo riêng theo quy định tại điểm b khoản 1 và điểm b, điểm c khoản 2 Điều 5 Nghị định số 40/2019/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung Điều 5 Nghị định số 19/2015/NĐ-CP)	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
3	Đăng ký xác nhận/Đăng ký xác nhận lại kế hoạch bảo vệ môi trường	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
4	Cấp Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
5	Kiểm tra, xác nhận hoàn thành công trình bảo vệ môi trường theo quyết định phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường đã được phê duyệt	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
6	Xác nhận hoàn thành từng phần phương án cải tạo, phục hồi môi trường đối với hoạt động khai thác khoáng sản	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
7	Cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
8	Chấp thuận về môi trường (Trường hợp dự án có những thay đổi được quy định tại khoản 2 Điều 26 Luật Bảo vệ môi trường trong giai đoạn triển khai xây dựng dự án)	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
9	Vận hành thử nghiệm các công trình xử lý chất thải theo quyết định phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường của dự án	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
10	Cấp Giấy phép trao đổi, mua, bán, tặng cho, thuê, lưu giữ, vận chuyển mẫu vật của loài thuộc Danh mục loài được ưu tiên bảo vệ	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày	01	

		03/8/2021		
11	Cấp Giấy chứng nhận cơ sở bảo tồn đa dạng sinh học	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
Lĩnh vực khoáng sản				
1	Chấp thuận tiến hành khảo sát tại thực địa, lấy mẫu trên mặt đất để lựa chọn diện tích lập đề án thăm dò khoáng sản	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
2	Đấu giá quyền khai thác khoáng sản ở khu vực chưa thăm dò khoáng sản	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
3	Đấu giá quyền khai thác khoáng sản ở khu vực đã có kết quả thăm dò khoáng sản được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
4	Đăng ký khai thác khoáng sản vật liệu xây dựng thông thường trong diện tích dự án xây dựng công trình (đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt hoặc cho phép đầu tư mà sản phẩm khai thác chỉ được sử dụng cho xây dựng công trình đó) bao gồm cả đăng ký khối lượng cát, sỏi thu hồi từ dự án nạo vét, khơi thông luồng lạch	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
5	Cấp giấy phép thăm dò khoáng sản	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
6	Gia hạn giấy phép thăm dò khoáng sản	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
7	Chuyển nhượng quyền thăm dò khoáng sản	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
8	Trả lại Giấy phép thăm dò khoáng sản hoặc trả lại một phần diện tích khu vực thăm dò khoáng sản.	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
9	Phê duyệt trữ lượng khoáng sản	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
10	Cấp, điều chỉnh Giấy phép khai thác khoáng sản; cấp Giấy phép khai thác khoáng sản ở khu vực có	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày	01	

	dự án đầu tư xây dựng công trình	03/8/2021		
11	Gia hạn giấy phép khai thác khoáng sản	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
12	Chuyển nhượng quyền khai thác khoáng sản	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
13	Trả lại Giấy phép khai thác khoáng sản, trả lại một phần diện tích khu vực khai thác khoáng sản	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
14	Cấp giấy phép khai thác tận thu khoáng sản	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
15	Gia hạn Giấy phép khai thác tận thu khoáng sản	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
16	Trả lại Giấy phép khai thác tận thu khoáng sản	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
17	Đóng cửa mỏ khoáng sản	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
Lĩnh vực tài nguyên nước				
1	Cấp giấy phép thăm dò nước dưới đất đối với công trình có lưu lượng dưới 3.000m ³ /ngày đêm	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
2	Gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép thăm dò nước dưới đất đối với công trình có lưu lượng dưới 3.000m ³ /ngày đêm	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
3	Cấp giấy phép khai thác, sử dụng nước dưới đất đối với công trình có lưu lượng dưới 3.000m ³ /ngày đêm	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
4	Gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép khai thác, sử dụng nước dưới đất đối với công trình có lưu lượng dưới 3.000m ³ /ngày đêm	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
5	Cấp giấy phép khai thác, sử dụng nước mặt cho sản xuất nông nghiệp, nuôi trồng thủy sản với lưu	Quyết định số 1990/QĐ-	01	

	lượng dưới 2m ³ /giờ; phát điện với công suất lắp máy dưới 2.000kw; cho các mục đích khác với lưu lượng dưới 50.000m ³ /ngày đêm	UBND ngày 03/8/2021		
6	Gia hạn, điều chỉnh giấy phép khai thác, sử dụng nước mặt cho sản xuất nông nghiệp, nuôi trồng thủy sản với lưu lượng dưới 2m ³ /giờ; phát điện với công suất lắp máy dưới 2.000kw; cho các mục đích khác với lưu lượng dưới 50.000m ³ /ngày đêm	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
7	Cấp giấy phép xả nước thải vào nguồn nước với lưu lượng dưới 30.000m ³ /ngày đêm đối với hoạt động nuôi trồng thủy sản; với lưu lượng dưới 3.000m ³ /ngày đêm đối với các hoạt động khác	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
8	Gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép xả nước thải vào nguồn nước với lưu lượng dưới 30.000m ³ /ngày đêm đối với hoạt động nuôi trồng thủy sản; với lưu lượng dưới 3.000m ³ /ngày đêm đối với các hoạt động khác	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
9	Cấp lại Giấy phép Tài nguyên nước	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
10	Cấp giấy phép hành nghề khoan nước dưới đất quy mô vừa và nhỏ	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
11	Gia hạn, điều chỉnh giấy phép hành nghề khoan nước dưới đất quy mô vừa và nhỏ	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
12	Cấp lại giấy phép hành nghề khoan nước dưới đất vừa và nhỏ	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
13	Tính tiền cấp quyền khai thác tài nguyên nước đối với công trình chưa vận hành.	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
14	Tính tiền cấp quyền khai thác tài nguyên nước đối với công trình đã vận hành.	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
15	Điều chỉnh tiền cấp quyền khai thác tài nguyên nước.	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
16	Lấy ý kiến Ủy ban nhân dân cấp tỉnh đối với các	Quyết định số	01	

	dự án đầu tư có chuyển nước từ nguồn nước liên tỉnh, dự án đầu tư xây dựng hồ, đập trên dòng chính thuộc lưu vực sông liên tỉnh.	1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021		
17	Thẩm định, phê duyệt phương án cấm mốc giới hành lang bảo vệ nguồn nước đối với hồ chứa thủy điện và hồ chứa thủy lợi.	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
	Lĩnh vực khí tượng - thủy văn			
1	Cấp giấy phép hoạt động dự báo, cảnh báo khí tượng thủy văn	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
2	Sửa đổi, bổ sung, gia hạn giấy phép hoạt động dự báo, cảnh báo khí tượng thủy văn	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
3	Cấp lại giấy phép hoạt động dự báo, cảnh báo khí tượng thủy văn	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
	Lĩnh vực đo đạc, bản đồ			
1	Cấp, gia hạn, cấp lại, cấp đổi chứng chỉ hành nghề đo đạc và bản đồ hạng II	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
2	Cung cấp thông tin, dữ liệu đo đạc và bản đồ cấp tỉnh	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	
	Lĩnh vực tổng hợp			
1	Khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 03/8/2021	01	