

Số: /TB-VPĐKĐĐ

Bình Phước, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO

Số điện thoại chăm sóc khách hàng trong thực hiện giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai của Văn phòng Đăng ký đất đai

Nhằm thực hiện tốt công tác giải quyết TTHC, hướng tới sự phục vụ tốt hơn cho người dân, Văn phòng Đăng ký đất đai đã thành lập Tổ Tư vấn pháp luật và Chăm sóc khách hàng nhằm trả lời, giải đáp các thắc mắc, yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, doanh nghiệp, người dân; đồng thời, tổ chức khảo sát sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai; qua đó, kịp thời đánh giá đội ngũ viên chức - người lao động của hệ thống và đề ra các giải pháp phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn.

Văn phòng Đăng ký đất đai thông báo đến các cơ quan, đơn vị có liên quan, người dân và doanh nghiệp số điện thoại chăm sóc khách hàng của Văn phòng Đăng ký đất đai:

Số điện thoại: 02713. 838989

Thời gian áp dụng: Từ ngày 03/6/2024, trong giờ hành chính (trừ các ngày lễ).

Đề nghị Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai các huyện, thị xã và thành phố triển khai thực hiện niêm yết số điện thoại trên tại trụ sở làm việc, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (nơi người dân và doanh nghiệp dễ quan sát), tạo điều kiện để Văn phòng Đăng ký đất đai được tiếp nhận các thông tin phản ánh và phục vụ người dân tốt hơn trong việc thực hiện giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở TN&MT;
- UBND các huyện, t/x và t/p;
- CN VPĐKĐĐ các huyện, t/x, t/p;
- Các phòng, đội;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC